



ICSC Seminario de Gestión en Centros Comerciales y Retail

Renaissance Santo Domingo Jaragua Hotel & Casino
Santo Domingo, República Dominicana | Octubre 13, 2016



Es un programa que facilitará herramientas de planeación, administración, control y supervisión para elevar la calidad en la gestión de centros comerciales y cualquier negocio. Se enfoca en las responsabilidades, retos y desafíos que tiene el rol de un gerente, administrador o director de un centro comercial o negocio. Se adquieren conocimientos específicos y actuales de la industria de profesionales con gran experiencia.

Registro y café

8:00 – 9:00 am

Administración General del Centro Comercial

9:00 – 9:45 am

- Arrendamiento: contratos, convenios y renovaciones
- Facturación y cobranza
- Buró de crédito
- Control y manejo acertado de proveedores
- Reducción de costos y eficiencia en los recursos
- Elaboración y control de presupuestos



Luis Arturo Hernández

Director Negocios Inmobiliarios
Grupo Ramos
República Dominicana

Reglamentación del Centro Comercial

9:45 – 10:45 am

Esta sesión abarca los aspectos que se deben considerar desde el manual de montaje hasta la reglamentación final

- Limpieza
- Mantenimiento
- Seguridad



Sergio González

Director de Operaciones
Grupo Fibra Danhos (Parque Toreo)
México

Receso de café

10:45 – 11:15 am

Comercialización de un Centro Comercial y su Impacto

11:15 am – 12:00 pm

- Arquitectura y comercialización; origen de una buena ubicación
- Entretenimiento en el centro comercial
- El nuevo enfoque: Cliente/Tendencias
- Mezcla Comercial
- Plan de estrategias con estudio de caso



Elizabeth Castellanos

Gerente de Comercialización, Bienes Inmuebles
Grupo Cayalá
Guatemala

Oportunidades en Specialty Leasing

12:00 – 12:30 pm

- El arte de nuevos conceptos
- La creatividad para negociar
- Experiencia de este tipo de espacios
- Atractivo para generar mayores visitantes



Mildred Morales, SLD

Directora, Specialty Leasing
DDR Corp.
San Juan, Puerto Rico

Contratos de Arrendamiento Comercial, Marco Jurídico y Práctico

12:30 – 1:00 pm

- Reglas generales
- Prácticas y costumbres
- Normas específicas de contratos de alquiler
- Relación ganar-ganar



César Joel Linares

Socio
LMV Advisors
República Dominicana

Almuerzo

1:00 – 2:30 pm

Mercadotecnia del Centro Comercial

2:30 – 3:15 pm

- Casos de éxito
- Integración del plan del centro comercial con los inquilinos
- Experiencia del cliente



Joseangel Murillo
Director General
Viceversa Comunicaciones
República Dominicana

Rol de los Centros Comerciales en la Planificación Urbana

3:15 – 4:00 pm

- Urbanismo en República Dominicana
- Actualidad
- El impacto de los centros comerciales en la planificación urbana



Roberto Rijo
Presidente
Roberto Rijo + arquitectos asociados
República Dominicana

Diálogo de la Situación Actual de los Centros Comerciales y Retail en República Dominicana

4:00 – 4:45 pm

Diálogo entre los desarrolladores que van marcando la pauta de la transformación de la industria de centros comerciales en el país

- Antecedentes
- Principales retos y desafíos
- Proyectos
- ¿Hacia dónde vamos?



Alfredo Cohen
ICSC Trustee
Director, Constructora Sambil
Venezuela



Noraida Negretti, CSM, CLS, CDP
Gerente Corporativo, Diseño Estratégico y Nuevos Desarrollos
Fondo de Valores Inmobiliarios
Venezuela



Jesús Ramos
Miembro del Consejo
Grupo Ramos
República Dominicana



Luis de Jesús Rodríguez
Socio Fundador
Grupo Patio, Real Estate
República Dominicana



Gregory Quinn
Socio Director, Caribbean Cinemas
Director, Downtown Center
República Dominicana

¿Cómo el Gerente Agrega Valor a los Participantes de un Negocio?

4:45 – 5:30 pm

- Perfil
- Rol general del gerente
- Principales retos y desafíos
- ¡Son héroes!



Elizabeth Castellanos
Gerente de Comercialización, Bienes Inmuebles
Grupo Cayalá
Guatemala



Sergio González
Director de Operaciones
Grupo Fibra Danhos (Parque Toreo)
México



Alexis Hernández
Gerente General
Sambil Santo Domingo
República Dominicana



Luis Arturo Hernández
Director Negocios Inmobiliarios
Grupo Ramos
República Dominicana

Conclusiones y despedida

5:30 pm

Biografías

Elizabeth Castellanos

Cuenta con 16 años de experiencia en el área de comercialización y servicio al cliente. Su formación abarca una amplia gama de puestos de venta y gestión de alto nivel, especializándose en negociación de arrendamientos y venta de bienes raíces, planeación estratégica, análisis de inmuebles y mezcla comercial. En su país, Guatemala, trabajó durante 4 años en Multiproyectos a cargo de la comercialización de 14 centros comerciales. Actualmente forma parte de Grupo Cayalá en el proyecto icónico de Ciudad Cayalá, desarrollo de uso mixto. Miembro activo del ICSC (International Council of Shopping Centers) participando en varios congresos, cursos y programas de certificación.

Alfredo Cohen

Es director del Grupo Sambil, una compañía familiar fundada en 1958. El Grupo Sambil se encarga de la construcción, manejo y operación de centros comerciales, hoteles y edificios residenciales y de oficinas. Actualmente, expande sus operaciones hacia el exterior, inicialmente en la República Dominicana, Curazao, Puerto Rico y ahora en Madrid. Esta organización posee Centros Comerciales en Caracas, Valencia, Maracaibo, San Cristóbal, Margarita, Barquisimeto y Paraguaná, lo que hace de Sambil el mayor grupo constructor en Venezuela. En los últimos años, Alfredo Cohen ha participado en numerosas convenciones y conferencias, tanto nacionales como internacionales. Es miembro del International Council of Shopping Centers (ICSC) y es Presidente-Fundador de CAVECECO (Cámara Venezolana de Centros Comerciales). Precisamente, en 2011 Alfredo Cohen fue nombrado Trustee del ICSC y Miembro del Consejo Superior de la Universidad Metropolitana de Caracas.

Sergio González

Actualmente se desempeña como Director de Operaciones en Administradora Fibra Danhos, teniendo a su cargo actualmente 1'600,000 M2 en inmuebles que reciben más de 70 millones de visitantes al año. En su estancia de más de 13 años en Grupo Danhos ha colaborado en el desarrollo y construcción de más de 1,000,000 M2, destacándose los proyectos de usos mixtos del Toreo Parque Central, Reforma 222 y el edificio de Torre Virreyes.

Luis Arturo Hernández

Cuenta con amplia experiencia en el desarrollo de centros comerciales, destacando su experiencia en las operaciones de los mismos. Actualmente, es Director de Negocios Inmobiliarios en Grupo Ramos en donde administra, opera y crea la estrategia comercial para los locales. Ha creado nueva estructura y filosofía de trabajo inmobiliaria, así como ha sido parte de remodelaciones, reorganizaciones administrativas, integraciones operativas y creación de planes de estrategia para la optimización y rentabilidad del negocio. Ha tomado varios cursos y seminarios de centros comerciales y retail del ICSC.

César Joel Linares

Miembro de la Consultoría Jurídica de la Empresa Generadora de Electricidad ITABO (2002 – 2004). Abogado de Litigios en la firma Peralta Bidó & Asociados (2005 – 2007). Profesor de Derecho Constitucional, Introducción al Derecho y Derecho Laboral I, en la Universidad Católica Santo Domingo (UCSD) (2006-2009). Sus áreas de práctica son litigios: civiles, penales, laborales, inmobiliarios, comerciales, arbitrales y administrativos. Actualmente es socio de LMV Advisors y tiene a su cargo el departamento de litigios de la firma.

Mildred Morales, SLD

Cuenta con más de 30 años de experiencia en Mercadeo, la Banca y Ventas. Durante el período del 1996 – 2000 dirigió la Oficina de Comunicaciones del Departamento de Desarrollo Económico del Gobierno de Puerto Rico. En el 2001 ingresa a la industria de los Centros Comerciales ocupando la posición de Gerente de Mercadeo y de Alquiler Temporero. Recibe en el 2002 el Merit Award del ICSC por evento especial creado “Casa de Cristal”. Posee la certificación de Specialty Leasing Designation (SLD). Actualmente, se desempeña como Directora de Specialty Leasing para DDR Corp; donde tiene a cargo el alquiler temporero de 15 centros comerciales en Puerto Rico.

Joseangel Murillo

Profesional con 13 años de experiencia en el medio del marketing especializado para centros comerciales en Venezuela y República Dominicana. Actualmente, es Director General de Viceversa Comunicaciones en República Dominicana.

Noraida Negretti, CSM, CLS, CDP

Ha orientado su desarrollo profesional hacia la industria de los centros comerciales. Su preparación en Mercadeo (IESA), en Procesos como Líder ISO, en Programas de Gerenciamiento de Shopping Centers (ICSC), junto con el Programa para la Administración de los Centros Comerciales (ICSC), constituyeron la base para la obtención de las Acreditaciones Internacionales otorgadas por el International Council of Shopping Center (ICSC): Certified Shopping Center Manager (CSM), Certified Leasing Specialist (CLS) y Certified Development, Design & Construction Professional (CDP). Desde 2013 ha colaborado activamente como Asesora, representando a FVI, en la Cámara Venezolana de Centros Comerciales, Comerciantes y Afines-CAVECECO, conociendo de cerca las legislaciones para el área de centros comerciales que han sido implementadas en ese país. Noraida Negretti actualmente es Gerente Corporativo de Diseño Estratégico y Nuevos Desarrollos en el Fondo de Valores Inmobiliarios-FVI, grupo del que forma parte desde el año 2002. Noraida tiene además experiencia en planificación urbana y legislación urbanística y de centros comerciales, en el Sector Inmobiliario y de Bienes Raíces, así como en el área de Publicidad, Mercadeo y Comunicación.

Gregory Quinn

Es socio director de Caribbean Cinemas, la cadena más larga de cines en el Caribe y también desarrolladora de centros comerciales en la región. Se encarga de identificar el desarrollo de nuevos proyectos, así como supervisar las propiedades de la compañía en República Dominicana. Antes de ser parte de esta compañía, adquirió experiencia como banquero de inversión en Media & Telecom Group en Merrill Lynch en New York. También trabajó en Financo, una firma de inversión especializada en fusiones y adquisiciones en retail e industria de ropa.

Jesús Ramos

Jesús Ramos Menéndez laboró de manera muy activa en Grupo Ramos por más de 16 años hasta Julio del 2016. Durante su carrera en la empresa, ocupó y supervisó diferentes áreas entre las cuales se destacan: Compras de Insumos y Activos, Servicios Generales, Mantenimiento, Negocios Complementarios, Operaciones de los Formatos Súper Pola, Aprezio, Pressto y la Planta Panificadora, Gestión de Energía, Diseño, Proyectos y Desarrollo Inmobiliario. Estuvo muy ligado a la estrategia de expansión de la empresa con roles muy activos en las compras de propiedades y desarrollo y construcción de las tiendas y Centros Comerciales. Fue responsable del desarrollo del formato de descuento Aprezio que fueron las primeras tiendas de "soft discount" en el mercado de República Dominicana. También tuvo bajo su responsabilidad la creación y desarrollo de Multiplaza que son los Centros Comerciales que opera el Grupo Ramos y ayudó a ampliar de manera muy exitosa el negocio Inmobiliario en la empresa que cuenta con más de 550 locales alquilados. Actualmente, Jesús está dedicado a proyectos personales y mantiene su posición de miembro del Consejo de Grupo Ramos.

Roberto Rijo

Se graduó de arquitectura en la Universidad Autónoma de Santo Domingo y laboró en algunos de los principales estudios de arquitectura. Su proceso de formación como arquitectos ha estado marcado por la dualidad de los estudios académicos y el quehacer cotidiano de un estudio, interesado desde su inicio en la arquitectura residencial, comercial y sistemas constructivos. Su trabajo parte de "las características del lugar físico y como intervienen los diferentes elementos que inciden en el construir arquitectura", ha recibido premio bienales en diferente categoría, su trabajo "Arcoiris Sur" fue finalista en el World Architectural Festival.

Luis de Jesús Rodríguez

Actualmente es Director-Gerente de Casa de Santo Domingo, Fondo Privado de Inversión desde 2014 y es socio-fundador de Grupo Patio Real Estate desde 2013. Es abogado, emprendedor y hombre de negocios. Fungió como director de la franquicia Domino's Pizza en República Dominicana y Haití, así como director de una compañía de renta de autos Avis Budget Group. Miembro del Consejo de Directores Grupo Universal (Universal de Seguros) Santo Domingo, República Dominicana, desde 2012.

Gracias a nuestro patrocinador:

